

個人情報保護方針

株式会社補助金ポータル(以下「当社」といいます)は、補助金ポータルのサイト運営ならびに補助金活用サポート事業を行っております。

当社では、お客様及び当社の事業活動に関わるすべての方々(株主、従業員等を含み、以下総称して「ご本人様」といいます)の個人情報が、個人情報保護法並びに個人の人格尊重(プライバシー保護)の理念の下に、適正かつ慎重に取り扱われるべきものであり、法令遵守のみならず個人の権利利益と密接に関わるものであるという認識に基づき、個人情報の取扱に際して以下の事項を誓約します。

1. 個人情報の取得に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的に従って個人情報を取扱います。合併その他の理由により個人情報を取得した場合にも、あらかじめご本人様の同意を得ないで、承継前の利用目的の範囲を超えて取扱うことはありません。また、そのための措置を講じることを含みます。

2. 個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン、その他の関連法令を遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取扱いに関する慣行に準拠し、適切に取り扱います。また、適宜、取扱いの改善に努めます。

3. 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などに関する予防措置を講ずることにより、個人情報の安全性、正確性の確保を図ります。また、万が一、問題が発生した場合には、被害の拡大防止に努め、速やかに是正措置を実施します。

4. 個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業員等に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うように要請します。

5. 個人情報を取扱うに当たっては、原則として利用目的に必要な範囲内で保存期間を定めるものとし、法令により例外として扱うことが認められている場合を除き、保存期間経過後または利用目的を達成した後は、個人情報を遅滞なく消去します。

6. 保有する個人情報について、ご本人様からの開示、訂正、削除、利用停止、苦情及び相談の依頼を所定の窓口を設置し、誠意を持って対応します。

7. 当社は本方針を含む個人情報マネジメントシステムを継続的に改善していきます。

2018年11月22日 制定

2021年7月30日 改訂2版

2021年9月7日 改定3版

株式会社補助金ポータル

代表取締役 福井 彰次

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

個人情報の類型	利用目的
(1) お客様に関する個人情報	補助金ポータルサイトの運営ならびに補助金活用サポート事業および SaaS 事業(以下総称して「当社事業」といいます。)における以下の目的 <ul style="list-style-type: none">・ セミナー・展示会等のイベントのご案内、商品・サービスの情報や宣伝物等のご提供、商品・サービスのご提案またはご提供、販売・サービス窓口のご紹介等・ より良い商品・サービス開発のための調査・分析のため・ 保守・サポートのご提供のため・ お客様との連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求等・ お取引先との取次、媒介等 上記の目的に必要な範囲で、当社の関係会社、販売店、お取引先などに提供することがあります。
(2) お取引先の皆様に関する個人情報	当社事業における、お取引先との連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求等 上記の目的に必要な範囲で、当社の関係会社、販売店、お取引先などに提供することがあります。
(3) お取引先から委託を受けた個人情報	当社事業における、お取引先との契約履行等
(4) イベントに参加された皆様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">・ 連絡、イベントの関連情報のご提供・ 当社事業における、関連商品またはサービスのご案内、お取引先から委託を受けた調査、分析、宣伝、広告業務の遂行等 上記の目的に必要な範囲で、当社の関係会社、販売店、お取引先などに提供することがあります。
(5) 当社へ入社を希望される皆様に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">・ 連絡、情報のご提供および採用選考・ 入社を希望される方向けの当社の Web サイトの改善
(6) 通話録音	<ul style="list-style-type: none">・ 対応品質の向上のため・ 対応内容の確認、及びそれらに付随する業務への利用のため
(7) 上記の他、当社へお問い合わせをされた皆様および当社を来訪された皆様に関する個人情報	連絡、対応管理、関連資料の送付等

2. 第三者提供

原則、第三者提供は致しません。第三者提供をする場合には、改めてご本人様の同意を得ます。

3. 委託先の監督

個人情報の取扱いを第三者に委託する場合は、守秘義務契約の締結等により委託先においても安全な情報管理が図られるよう適切に監督いたします。

4. 個人情報を提供いただくことの任意性について

個人情報の提供は義務的なものではなく、あくまでも任意のものです。

ただし、提供いただけない場合、上記1に示す対応の一部に支障が出る場合がありますので、予めご了承ください。

5. 開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の手続き

当社の開示対象個人情報に関して、ご本人様をご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で、原則として書面により回答します。

(1) 受付手続

下記の宛先に電話でお申込ください。

受付手続についての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、下記の窓口及び方法により、ご本人様(または代理人)であることの確認をしたうえで、原則として書面により回答します。また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合があります。

・開示等の求めに際して提出すべき書面の様式その他の開示等の求めの方式

下記を当社「個人情報苦情及びご相談窓口」までご送付ください。できる限り迅速に対応いたします。

a) 当社指定の「開示等の求め申請書」

b) 本人確認書類

当社における外部向け個人情報保護方針に関するお問合せ先

【株式会社補助金ポータル 個人情報苦情及びご相談窓口】

株式会社補助金ポータル 個人情報保護管理責任者 管理部 取締役

住所：〒150-0011 東京都渋谷区東3丁目15-7 ヒューリック恵比寿ビル 4F

電話番号：03-4400-9321

個人情報に関するお問い合わせフォーム

support_hojyokin@hojyokin-portal.jp

(受付時間 月曜日～金曜日 祝祭日を除く 10時～16時)

ご本人様からのお申込の場合、ご本人であることを確認のために、以下の情報をご提出いただきます。

【電話口での確認方法】

氏名・住所・電話番号・生年月日等の当社ご登録情報の確認。

【申込書面をご提出いただく際に同封いただくもの】

運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、外国人登録証の写しのいずれか1つ
現住所を確認できる書類(住民票の写し、公共料金の請求書等)

【代理人からのお申込の場合】

代理人であることを示す委任状

委任状に押印されたご本人様の印鑑の印鑑証明書

代理人の本人確認書類(ご本人様からのお申込に準ずる)

なお、ご提出いただいた証明書類等につきましては返却いたしません。

【手数料】

「利用目的の通知」あるいは「開示」につきましては、1件のお申込みにつき手数料として1,000円いただきます。1,000円分の郵便小為替を上記書類にあわせてご同封ください。

上記の通り手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払いいただけない場合は開示等の求めがなかったものといたします。なお、送付頂いた書類は原則としてご返却いたしません。